

DAFTAR PUSTAKA

- Aini, Q., & Rijadi, S. (2014). *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Lamanya Proses Pendaftaran Rawat Inap Di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih Tahun 2014*. 1–19.
- Aini, Y., & Andari, E. (2016). *Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Berobat di Puskesmas Pembantu Desa Pasir Utama*. *Jurnal Ilmiah Cano Ekonomos*, 5(1).
- Chriswardani, S. (2004). *Kepuasan Pasien Rumah Sakit (Tinjauan Teoritis dan Penerapannya Pada Penelitian)*. 07(04).
- Damayanti, R., & Rumana, N. A. (2017). *Tinjauan Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Pelayanan Bagian Pendaftaran Rawat Jalan di Rumah Sakit Patria IKKT Tahun 2017*. *Volume Jurnal*.
- Djunaidi, M., Setiawan, E., & Hariyanto, T. (2006). *Analisis Kepuasan Pelanggan Dengan Pendekatan Fuzzy Service Quality Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan*. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 4(3), 139–146.
- Eka, N. B., & Pujihastuti, A. (2010). *Tinjauan Alur Prosedur Pendaftaran Pasien Rawat Inap Askes PNS di RSUD Pandan Arang Boyolali*. 4(2).
- Hosizah. (2017). *Peraturan Perundangan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (MANajemen Informasi Kesehatan)*.
- Kemenkes. (2004). *Undang - Undang Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2004*. 19(1), 55. <http://eprints.uanl.mx/5481/1/1020149995.PDF>
- Kemenkes. (2011). *Undang - Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011*. *Journal of Strategic Studies*, 34(2), 281–293. <https://doi.org/10.1080/01402390.2011.569130>
- Kemenkes RI, R. K. (2009a). *Kementrian Kesehatan RI. Undang-undang Republik Indonesia No. 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan*. [http://www.depkes.go.id/resources/download/general/UU Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan.pdf](http://www.depkes.go.id/resources/download/general/UU%20Nomor%2036%20Tahun%2009%20tentang%20Kesehatan.pdf)
- Kemenkes RI, R. K. (2009b). *Undang Undang Republik Indonesia nomor 44 tentang rumah sakit*. [http://www.depkes.go.id/resources/download/peraturan/UU No. 44 Th 2009 ttg Rumah Sakit.PDF](http://www.depkes.go.id/resources/download/peraturan/UU%20No.%2044%20Th%202009%20ttg%20Rumah%20Sakit.PDF)
- Kepmenkes. (2003). *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 560/MEKES/SK/IV/2013. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional Dengan Rahmat Tuhan Yang Maha Esa Presiden Republik Indonesia*, 14(1), 1–26.

- Kurniawati, M. (2017). *Tinjauan Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Pelayanan Bagian Pendaftaran Rawat Inap Di Rumah Sakit Patria IKKT Tahun 2017.*
- Lumenta, dr. B. (1989). *Pelayanan Medis.*
- Manarap, A. L. J. (2017). *Kepuasan Pasien Di Tempat Pendaftaran Pasien (Tpp) Rawat Jalan Rsud Panembahan Senopati Bantul.*
- Menkes. (2008). *Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129 tahun 2008.*
- Mustafiah, & Rimawati, E. (2015). *Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Tempat Pendaftaran Rumah Sakit Permata Bunda Purwodadi tahun 2015. Journal of Chemical Information and Modeling.*
<https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Parasuraman, Zeithaml, dan B. (1985). *SERVQUAL. Paper Technology, 39(5).*
[https://doi.org/10.1016/S0148-2963\(99\)00084-3](https://doi.org/10.1016/S0148-2963(99)00084-3)
- Permatasari, R. (2014). *Evaluasi Mutu Pelayanan di Tempat Penerimaan Pasien Rawat Jalan RSUD Sleman Yogyakarta.*
- Permenkes. (2008). *PERMENKES 269.pdf.* [https://doi.org/rekam medis](https://doi.org/rekam%20medis)
- Perpres RI. (2013). *Peraturan Presiden REPUBLIK INDONESIA nomor 12 tahun 2013 tentang jaminan kesehatan. 55–60.*
- Pohan, I. . (2007). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan (EGC).*
- Rahmayanti, N. S., & Arigutar, T. (2015). *Karakteristik Responden Dalam Penggunaan Jaminan Kesehatan Pada Era BPJS di Puskesmas Cisoka Kabupaten Tangerang Januari-Agustus 2015. Jurnal Medicoeticolegal Dan Manajemen Rumah Sakit 10.18196/Jmmr.2016, 6(1), 61–65.*
<https://doi.org/10.18196/jmmr.6128>
- Sabrina, L., & Taher, A. (2018). *Kepuasan Keluarga Pasien Dalam Pelayanan Rumah Sakit Jiwa Banda. 2, 279–292.*
- Shaluhayah, Z. (2006). *Penyusunan Indikator Kepuasan Pasien Raeat Inap Rumah Sakit di Provinsi Jawa Tengah. Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan, 09(04), 819–861.*
- Shintya, N. (2016). *Faktor -Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan di RSUD Tulehu Ambon 2016. Universitas Esa Unggul.*
- Sondari, A. (2015). *Analisis Kepuasan Pasien Rawat Jalan Peserta JKN Di RSUD Kabupaten Brebes Tahun 2015.*
- Tjiptono, F., & Chandra, G. (2011). *Service, Quality, Satisfaction (3rd ed.).*

Ulinuha, E. F. (2014). Kepuasan Pasien Bpjs (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial) Terhadap Pelayanan Di Unit Rawat Jalan (Urj) Rumah Sakit Permata Medika Semarang Tahun 2014.

Widjaja, L. (2015). Konsep Dasar Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.